



# Universidad Católica Nordestana

## UCNE



**Nuestro verdadero éxito, es tu logro!**

**Departamento de  
Federal Funds**

**Entrevista de Salida Programa  
Préstamos Federales**

**Por: Lucy Santos**

*¡Felicidades!*





## AQUÍ VEREMOS...

**-Pago De Prestamos**  
**-Periodo De Gracia**  
**-Opciones y Planes De Pago**  
**-Descuentos Por Pagos Electrónicos**

**-A Quién Remito Los Pagos De Mi Préstamo**  
**-Qué Sucede Si No Puedo Realizar Los Pagos Mensuales**  
**-Qué Es El Aplazamiento De Pago**



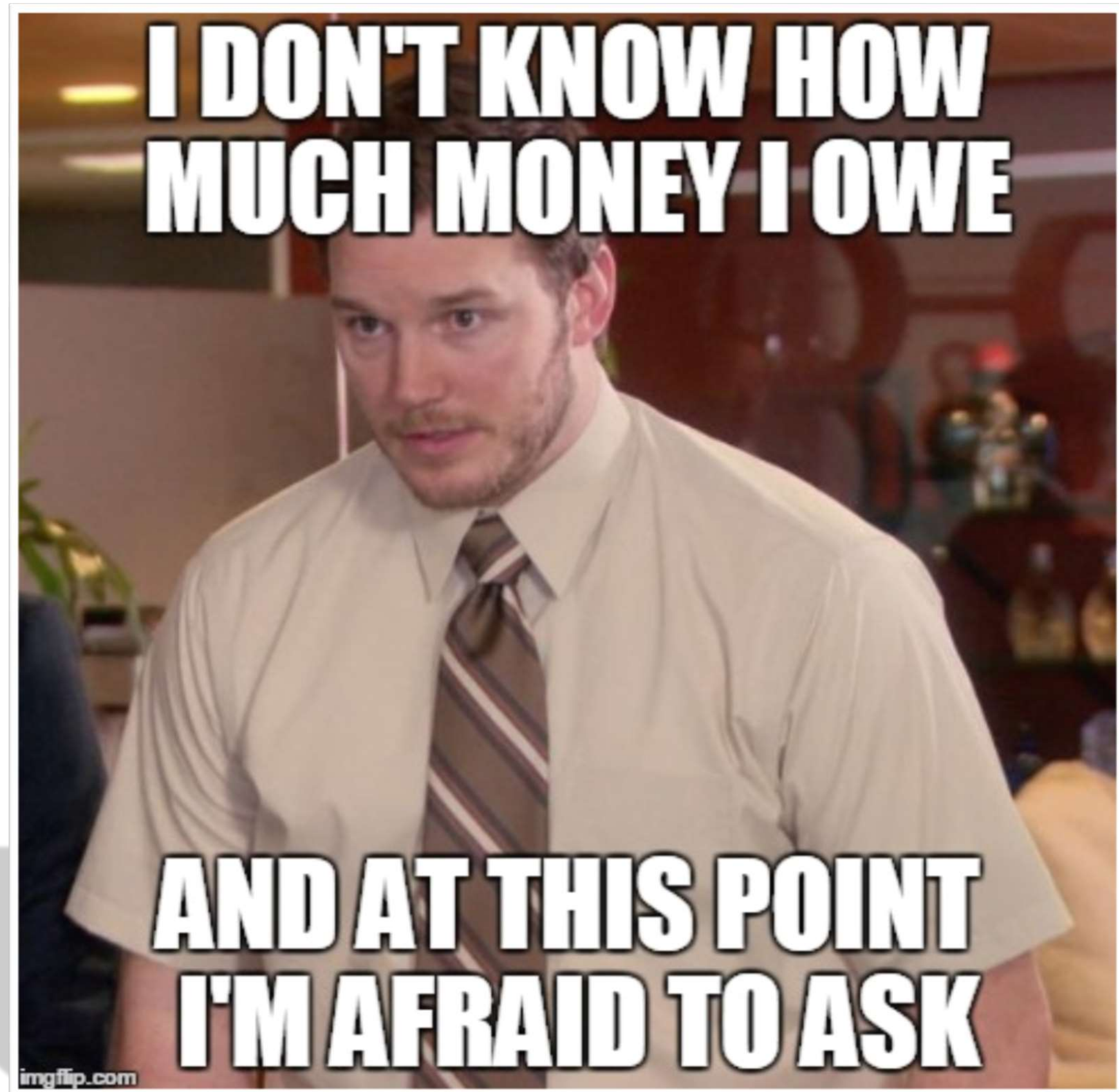
## TAMBIÉN VEREMOS...

- Cómo Obtengo Un Aplazamiento
- Qué Es La Indulgencia De Morosidad
- Préstamos De Consolidación
- Qué Tipo De Préstamos Se Pueden Consolidar

- Discapacidad Total Y Permanente Y Fallecimiento
- Condonación/Anulación Stafford Y Plus
- Ombudsman Group

- Pago De Prestamos
- Periodo De Gracia
- Opciones De Pago
- Planes De Pago
- Descuentos Por Pagos Electrónicos

**NSLDS  
LOAN  
HISTORY**



## ¿Cuándo debo comenzar a pagar los préstamos?

- Los préstamos federales para estudiantes ofrecen **periodos de gracia** que es un **período “off”** luego de finalizar los estudios o cursar menos de media jornada, antes de comenzar a pagar los Prestamos Stafford del Direct Loan Program o del FFEL Program.
- Periodo de gracia, le da tiempo para establecerse económicamente y elegir el plan de pago adecuado. No todos los préstamos federales para estudiantes ofrecen el mismo periodo de gracia.

# Durante el PERÍODO DE GRACIA

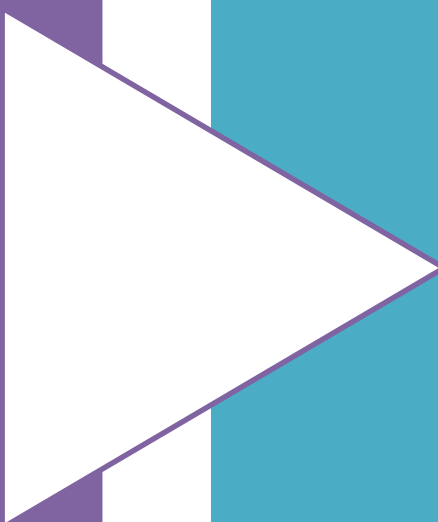
**Préstamos Stafford del Direct Loan Program o del FFEL Program:** el periodo de gracia es de seis meses.

**Préstamos con subsidio:** durante el periodo de gracia, no debe pagar capital y no se aplicaran intereses.

**Préstamos sin subsidio:** no debe pagar capital, pero si se aplicaran intereses.

# Durante el PERÍODO DE GRACIA

Recuerde, puede optar por pagar los intereses a medida que avanza o se capitalizaran posteriormente (es decir, se agregaran al capital del préstamo).



**Préstamos PLUS del Direct Loan Program o del FFEL Program:** el periodo de pago para un préstamo PLUS comienza en **la fecha de desembolso total del préstamo**, ya que no se aplican periodos de gracia.



# ¿Cuándo debo elegir un plan de pago?

- La entidad que administra los préstamos le enviara información acerca de planes de pago y se le notificara la fecha en la que debe comenzar a realizar los pagos. **No obstante, usted tiene la responsabilidad de comenzar a efectuar los reembolsos en tiempo y forma aun si no recibiera esta información.**
- Existen varios planes de pago que le ayudaran a organizar esta significativa responsabilidad financiera. Puede cambiar de plan según sus circunstancias económicas.
- La falta de pago del préstamo puede constituir incumplimiento **(DEFAULT)**.



# Planes de Pago

**STANDARD**

***Plan de Pago Básico***

***Plan de Pago Gradual***

***Plan de Pago Ampliado***

# Plan de Pago Básico

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Plan de Pago Básico</u> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Préstamos con y sin subsidio del <b>interés</b> del Direct Loan Program</li><li>• Préstamos Federales Stafford con y sin subsidio</li><li>• Todos los préstamos PLUS</li><li>• Todos los Préstamos de <b>Consolidación</b> (del Direct Loan Program o del FFEL Program)</li></ul> | <p>El monto de los pagos es fijo.</p> <p>Hasta 10 años (hasta 30 años en el caso de los Préstamos de Consolidación).</p> | <p>Todos los prestatarios tienen derecho a participar de este plan.</p> <p>Pagará menos a lo largo del tiempo en comparación con otros planes.</p> |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Plan de Pago Gradual

## Plan de Pago Gradual

- Préstamos con y sin subsidio del interés del Direct Loan Program
- Préstamos Federales Stafford con y sin subsidio
- Todos los préstamos PLUS
- Todos los Préstamos de Consolidación (del Direct Loan Program o del FFEL Program)

Los pagos son más bajos al principio y luego aumentan, por lo general, cada dos años.

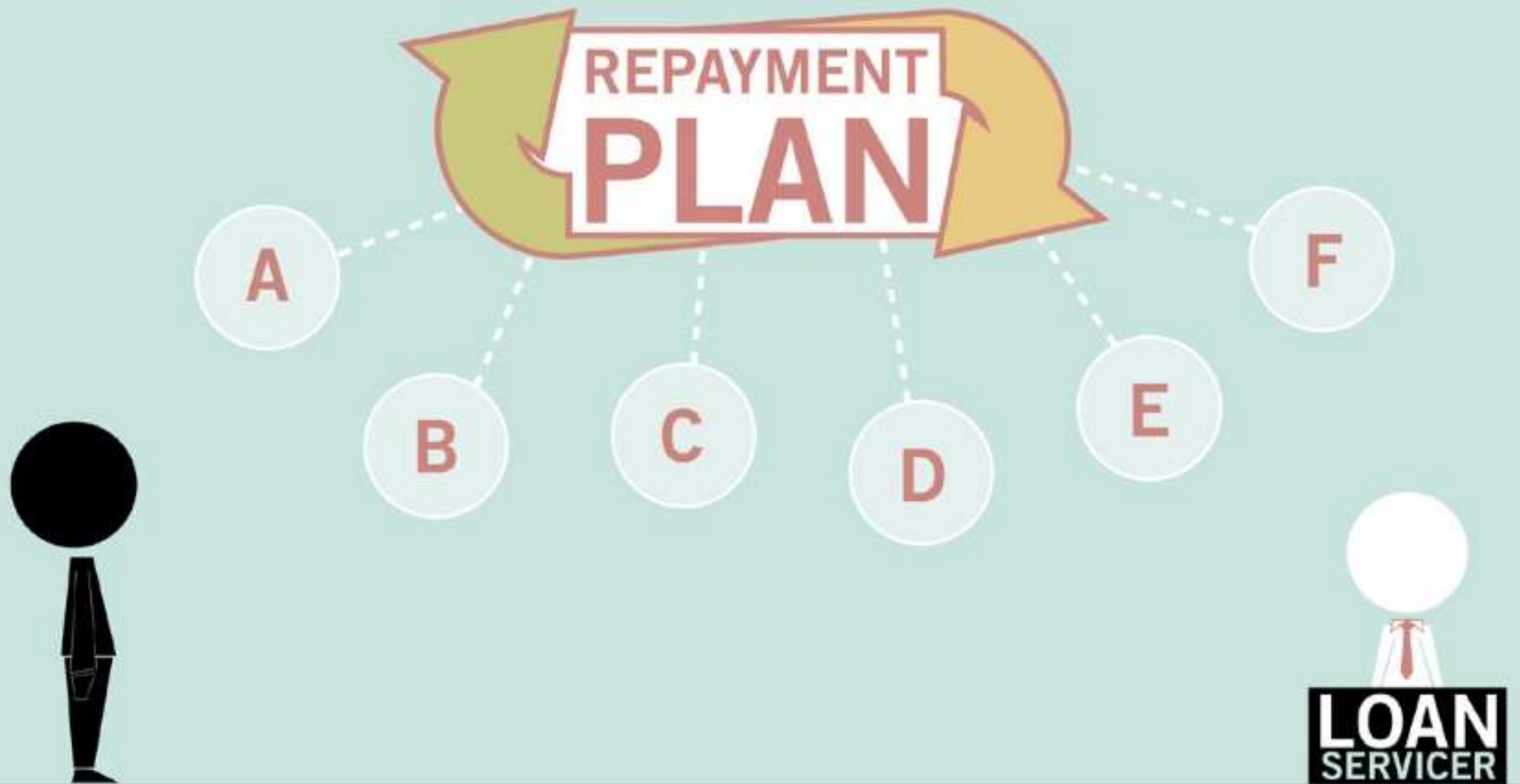
Hasta 10 años (hasta 30 años en el caso de los Préstamos de Consolidación).

Todos los prestatarios tienen derecho a participar de este plan.

Con el tiempo, usted pagará más de lo que pagaría con el Plan de Pago Básico a 10 años.

# Plan de Pago **AMPLIADO**

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Plan de Pago Ampliado</u> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Préstamos con y sin subsidio del Direct Loan Program</li><li>• Préstamos Federales Stafford con y sin subsidio</li><li>• Todos los préstamos PLUS</li><li>• Todos los Préstamos de Consolidación (del Direct Loan Program o del FFEL Program)</li></ul> | <p>Los pagos pueden ser fijos o graduales.</p> <p>Hasta 25 años.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Si usted es un prestatario del Direct Loan Program, debe tener más de \$30,000 pendientes en préstamos del Direct Loan Program.</li><li>• Si usted es un prestatario del FFEL Program, debe tener más de \$30,000 pendientes en préstamos del FFEL Program.</li><li>• Sus pagos mensuales serán más bajos que con el Plan de Pago Básico a 10 años o el Plan de Pago Gradual.</li><li>• Con el tiempo, usted pagará más de lo que pagaría con el Plan de Pago Básico a 10 años.</li></ul> |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**Planes de Pago Basados en los Ingresos.**

# Monto de los pagos

| Plan de pago | Monto del pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REPAYE       | <i>En general, el 10% de sus ingresos discrecionales.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| PAYE         | <i>En general, el 10% de sus ingresos discrecionales, pero nunca más del monto del Plan de Pago Básico a 10 años.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| IBR          | <i>En general, el 10% de sus ingresos discrecionales si usted es un prestatario nuevo el 1° de julio de 2014*, o con posterioridad a dicha fecha, pero nunca más del monto del Plan de Pago Básico a 10 años.</i><br><i>En general, el 15% de sus ingresos discrecionales si usted no es un prestatario nuevo el 1° de julio de 2014, o con posterioridad a dicha fecha, pero nunca más del monto del Plan de Pago Básico a 10 años.</i> |
| ICR          | <i>El menor de lo siguiente:<br/>20% de sus ingresos discrecionales, o lo que pagaría con un plan de pago con monto fijo durante 12 años, ajustado según sus ingresos.</i>                                                                                                                                                                                                                                                               |



## REPAYE

- **Plan de Pago Según Ingresos Revisado**
- **Revised Pay As You Earn- Repayment Plan**



## PAYE

- **Plan de Pago Según Sus Ingresos**
- **Pay As You Earn-Repayment Plan**



## IBR

- **Plan de Pago Basado en los Ingresos**
- **Income Based Repayment-Plan**



**ICR**

- **Plan de Pago Condicional al Ingreso**
- **Income-Contingent -Repayment Plan**

- 
- **Plan de Pago Sensible al Ingreso**
  - **Income-Sensitive Repayment Plan (FFEL)**



# **Estimadora de Pagos**

# **Repayment Estimator**

# www.studentaid.com

The screenshot shows the website <https://studentaid.ed.gov/sa/repay-loans> in a web browser. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The website's navigation bar includes links for 'Prepare for College', 'Types of Aid', 'Who Gets Aid', 'FAFSA: Applying for Aid', and 'How to Repay Your Loans'. The 'How to Repay Your Loans' link is selected, and a dropdown menu is open, listing the following options: 'Understanding Repayment', 'Loan Consolidation', 'Deferment and Forbearance', 'Forgiveness, Cancellation, and Discharge', 'Understanding Default', and 'Resolving Disputes'. Below the navigation bar, the main content area features a header with a woman's profile and the text: 'Here's your guide to repaying your federal student loans. Find the right repayment plan for you, learn how to make payments, get help if you can't afford your payments, and see what circumstances might result in a loan being forgiven, canceled, or discharged.' Below this, a section titled 'Understanding how to repay your federal student loans can save you a lot of time and money. We're here to help you manage repayment and answer any questions you have along the way.' includes a sub-section 'Ready to make a payment but not sure how? Find out where to start.' with a 'LEARN MORE' button. At the bottom, a list of links is provided: 'Finding the Right Repayment Plan for You', 'How to Make a Payment', and 'What to Do If You Can't Afford Your Payments'. A red circle highlights the dropdown menu and the 'LEARN MORE' button.

Prepare for College ▾ Types of Aid ▾ Who Gets Aid ▾ FAFSA: Applying for Aid ▾ How to Repay Your Loans ▴

Home » How to Repay Your Loans

Here's your guide to repaying your federal student loans.  
*Find the right repayment plan for you, learn how to make payments, get help if you can't afford your payments, and see what circumstances might result in a loan being forgiven, canceled, or discharged.*

Understanding how to repay your federal student loans can save you a lot of time and money. We're here to help you manage repayment and answer any questions you have along the way.

Ready to make a payment but not sure how? [Find out where to start.](#)

Quick Links

- > [Understanding Repayment](#)
- > [Loan Consolidation](#)
- > [Repayment Plans](#)
- > [Income-Driven Repayment](#)
- > [Loan Consolidation](#)
- > [Deferment and Forbearance](#)
- > [Forgiveness, Cancellation, and Discharge](#)
- > [Understanding Default](#)
- > [Resolving Disputes](#)
- > [Leave Us Feedback](#)

Repayment Estimator

Estimate your monthly loan payments and evaluate repayment plan options.

[LEARN MORE >](#)

- ✓ Finding the Right Repayment Plan for You
- ✓ How to Make a Payment
- ✓ What to Do If You Can't Afford Your Payments

# www.studentaid.com

The screenshot shows the website <https://studentaid.ed.gov/sa/es/repay-loans>. The navigation bar includes links for 'Prepararse para la universidad', 'Tipos de ayuda económica', 'Quién recibe ayuda económica', 'FAFSA: Solicitar ayuda económica', and 'Cómo pagar sus préstamos'. The main content area features a header 'Inicio » Cómo pagar sus préstamos' and a section titled 'Aquí tiene su guía para el pago de sus préstamos federales para estudiantes.' with a subtext: 'Encuentre el plan de pago correcto para usted, conozca cómo hacer los pagos, procure ayuda si no puede pagar los mismos y vea que circunstancias pueden llevar a que un préstamo sea condonado, anulado o su deuda sea condonada.' Below this, a paragraph states: 'Comprender cómo puede pagar sus préstamos federales para estudiantes puede ahorrarle mucho tiempo y dinero. Estamos aquí para ayudarlo a administrar el pago y responder cualquier pregunta que tenga durante el proceso.' A small image of hands writing on a document is shown. At the bottom, a question asks: '¿Está listo para hacer un pago pero no está seguro de cómo hacerlo? [Averigüe por dónde](#)'. On the right side, a 'Enlaces rápidos' (Quick links) menu is highlighted with a red circle, listing the following options: 'Comprender el reembolso', 'Consolidación de préstamos', 'Aplazamiento de pago y suspensión temporal de cobro', 'Condonación, cancelación y anulación de la deuda del préstamo', 'Comprender el incumplimiento de pago', and 'Resolver controversias'. Below the menu is a 'Estimador de Pagos' (Payment Estimator) section with the text: 'Calcule los pagos mensuales de su préstamo y evalúe sus opciones de pago del plan.' and a button labeled 'APRENDA MÁS >'. A small calculator icon is also present.

# Studentloans.gov

The screenshot shows the StudentLoans.gov website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Mi Cuenta', 'Obtener Préstamos', 'Herramientas y recursos', 'Administración de pagos', 'Preguntas frecuentes', and 'Contáctenos'. Below this, there's a large banner image of graduates. To the right of the banner, a red circle highlights the 'Estimador de Pagos' link in the 'Administración de pagos' dropdown menu. Other links in the menu include 'Préstamos de Consolidación del Direct Loan Program', 'Plan de Pago Definido por los Ingresos', 'Pago de sus préstamos', 'Planes de pago y calculadoras', '¿Problemas para realizar pagos?', 'Condonación de préstamos educativos', 'Condonación de préstamos por servicio público', 'Condonación de préstamos educativos a docentes', and 'Entidades administradoras de préstamos'. Below the banner, there are two buttons: 'Estudiantes de pregrado' and 'Estudiantes de Posgrado/Profesionales'. At the bottom, there's a section titled 'Proceso de préstamos para estudiantes' and '¿Qué puedo hacer después de haber iniciado sesión?' with links like 'Complete una Solicitud para Préstamo de Consolidación y Pagaré' and 'Utilice el Estimador de Pagos'.

https://studentloans.gov/myDirectLoan/index.action

Aplicaciones rezandovoy SIC-UCNE Zimbra: Bandeja de e CM Fashion Financial Aid IB People Soft IFAP For Life Amazing Abs Workout Diego Sosa Otros marcadores

Federal Student Aid  
An OFFICE of the U.S. DEPARTMENT of EDUCATION

PROUD SPONSOR of  
the AMERICAN MIND™

StudentLoans.gov  
English | Español

Mi Cuenta Obtener Préstamos Herramientas y recursos Administración de pagos Preguntas frecuentes Contáctenos

Préstamos de Consolidación del Direct Loan Program

Plan de Pago Definido por los Ingresos

Estimador de Pagos

Pago de sus préstamos

Planes de pago y calculadoras

¿Problemas para realizar pagos?

Condonación de préstamos educativos

Condonación de préstamos por servicio público

Condonación de préstamos educativos a docentes

Entidades administradoras de préstamos

del 10 de mayo de  
e tener una credencial  
validada (nombre de  
contraseña) en lugar  
para iniciar sesión en  
dentLoans.gov.

na credencial FSA ID.  
ne una credencial FSA  
da @, inicie sesión en  
dentLoans.gov.

istencia, llame al:  
800-577-7394.

ciar sesión

del Préstamo y  
Consolidación

Utilicelo cada vez que desee ver las  
consecuencias de obtener  
préstamos futuros y opciones de  
planes de pago personalizadas.  
Esta herramienta utiliza los datos de

Estudiantes de pregrado

Estudiantes de  
Posgrado/Profesionales

Proceso de préstamos para  
estudiantes

¿Qué puedo hacer después de haber iniciado sesión?

Complete una Solicitud para Préstamo de Consolidación y Pagaré

Utilice el Estimador de Pagos

Su plan de pago determina cuánto es

https://studentloans.gov/myDirectLoan/mobile/repayment/repaymentEstimator.action

[Your Loan Balance](#) ⓘ

\$194,365

[Interest Rate](#) ⓘ

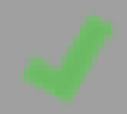
5.199%

| Loans                                               | Details                     |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------|
| Direct Subsidized Loan                              | <b>\$52,250</b> ⓘ<br>0.000% |
| Direct Unsubsidized Loan                            | <b>\$86,250</b> ⓘ<br>6.800% |
| FFEL PLUS Loan for Graduate/Professional Students   | <b>\$5,000</b> ⓘ<br>8.500%  |
| Direct PLUS Loan for Graduate/Professional Students | <b>\$50,865</b> ⓘ<br>7.500% |

Add Loan(s) ⓘ

Use Average Loan Balances

2



## Your Tax Filing Status

Married Filing Separately



Select your tax filing status:

Married Filing Separately



Add Your Spouse's Loan(s)



3



## Your Income

\$0



3

✓

Your Income

\$0 -

Adjusted Gross Income (AGI) ⓘ

Spouse Adjusted Gross Income (AGI) ⓘ

Family Size ⓘ

3

State of Residence

PUERTO RICO ▼

Calculate Results

4

Your Estimated Payments

-



| Repayment Plan                    |   | First Monthly Payment | Last Monthly Payment | Total Amount Paid | <u>Projected Loan Forgiveness</u> ⓘ | Repayment Period |
|-----------------------------------|---|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------------------------------|------------------|
| Standard                          | ⓘ | \$2,080               | \$2,080              | \$249,659         | \$0                                 | 120 months       |
| Graduated                         | ⓘ | \$1,179               | \$3,538              | \$264,026         | \$0                                 | 120 months       |
| Extended Fixed                    | ⓘ | \$1,159               | \$1,159              | \$347,663         | \$0                                 | 300 months       |
| Extended Graduated                | ⓘ | \$842                 | \$1,854              | \$379,508         | \$0                                 | 300 months       |
| Revised Pay As You Earn (REPAYE)  | ⓘ | \$0                   | \$0                  | \$0               | \$310,363                           | 300 months       |
| Pay As You Earn (PAYE)            | ⓘ | \$0                   | \$0                  | \$0               | \$382,963                           | 240 months       |
| Income-Based Repayment (IBR)      | ⓘ | \$0                   | \$0                  | \$0               | \$446,987                           | 300 months       |
| IBR for New Borrowers             | ⓘ | \$0                   | \$0                  | \$0               | \$382,963                           | 240 months       |
| Income-Contingent Repayment (ICR) | ⓘ | \$0                   | \$0                  | \$0               | \$454,120                           | 300 months       |

# Descuentos por Pagos Electrónicos

Puede obtener un descuento del 0.25% en la tasa de interés como incentivo de pago al emplear alternativas de pago automático.

Esta reducción en la tasa de interés se otorga por suscribirse al sistema de pago electrónico para que los pagos se debiten automáticamente de su cuenta bancaria y es un descuento que se realiza en forma anticipada

Al realizar siempre los pagos en tiempo y forma contribuye a desarrollar un historial crediticio sólido.

**¿A quién remito los  
pagos de mi  
préstamo?**

**LOAN  
SERVICER**



Debe realizar los pagos del préstamo a **la entidad que administra los préstamos.**

Al recibir un préstamo por primera vez, ésta se comunicará con usted. Además, lo mantendrá regularmente informado acerca del estado del préstamo y de cualquier otro préstamo que haya recibido.

**El Departamento de Educación de los EE.UU.** trabaja con varias entidades administradoras de préstamos.



EDUCATION LOAN SERVICES  
by uheaa

EdFinancial  
SERVICES

MOHELA®

OSLA  
Student Loan Servicing™

NAVIENT

fedloan  
SERVICING

VSAAC  
FEDERAL LOANS



# Universidad Católica Nordestana UCNE

Aspire  
RESOURCES INC™

  
**CornerStone**  
EDUCATION LOAN SERVICES  
by uheaa

  
**EdFinancial**  
SERVICES



  
**GREAT LAKES**

 **MOHELA**®

**OSLA**  
Student Loan Servicing™



| **nelnet.**  
Your Student Loan Servicer

  
**SallieMae**  
NAVIENT<sup>SM</sup>

**fedloan**<sup>SM</sup>  
SERVICING

  
**VSAC**  
FEDERAL LOANS



La entidad administradora le avisará dónde y cuándo remitir los pagos y le proporcionará su información de contacto. El tipo de correspondencia que reciba puede variar según la entidad administradora.

Si no puede encontrar información sobre la entidad que administra los préstamos vea el historial de sus préstamos federal para estudiantes a través del Sistema Nacional de Información sobre Préstamos Estudiantiles (NSLDS) del Departamento de Educación de los EE.UU. en [www.nslds.ed.gov](http://www.nslds.ed.gov).

SallieMae  
NAVIENT

fedloan  
SERVICING

VSAC  
FEDERAL LOANS



**¿Y si NO  
PUEDO  
pagar el  
préstamo  
todos los  
meses?**



- **No ignore la deuda. No desaparecerá.**
- **La deuda del préstamo estudiantil es una obligación legal y representa un compromiso financiero que se puede extender de 10 a 30 años.**
- **Si está atravesando un momento difícil existen varias formas de obtener ayuda, como cambiar la fecha de vencimiento de los pagos, pasar a otro plan de pago y consultar por opciones de aplazamiento de pago o indulgencia de morosidad. Si no puede pagar, no ignore el problema.**



# Si no puede pagar el préstamo mensualmente

- Si no cumple con el pago de su préstamo estudiantil o se retrasa en hacerlo, podría llegar a incurrir en el **incumplimiento de pago** de su préstamo.
- Si incurre en incumplimiento de pago de su préstamo estudiantil, la situación será informada a las agencias de informes crediticios y se dañará su clasificación de riesgo crediticio y sus posibilidades de obtener un préstamo en el futuro.
- Además, pueden emprenderse acciones judiciales para exigir el pago mediante la confiscación de su salario y la retención de sus devoluciones de impuestos.



# ¿Qué es un Aplazamiento de Pago?



- Un aplazamiento es un período durante el cual se suspende temporalmente el pago del saldo de capital de su préstamo (no se exigen pagos) si reúne determinados requisitos exigidos.

Durante un aplazamiento, si su préstamo:

- **Tiene subsidio:** el gobierno paga los intereses derivados del préstamo.
- **No tiene subsidio (lo que incluye todos los préstamos PLUS):** usted es responsable del pago de los intereses que se acumulen.



**¿Cómo obtengo un  
aplazamiento de  
pago?**



Debe solicitar un aplazamiento a la entidad que administra los préstamos y debe continuar efectuando los pagos hasta que se le notifique que se ha concedido su pedido.

De lo contrario, incurriría en mora o incumplimiento. Las condiciones de aplazamiento de préstamos más comunes son cursar al menos media jornada, imposibilidad de encontrar empleo de tiempo completo (hasta tres años), dificultades económicas (hasta tres años) y servicio militar.

# Resumen de condiciones de aplazamiento para Préstamos Stafford

| Condiciones de aplazamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Préstamos Stafford                                |                                         | Préstamos Perkins |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Préstamos del Direct Loan Program <sup>a, b</sup> | Préstamos del FFEL Program <sup>a</sup> |                   |
| Cursar al menos media jornada en una institución de educación superior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SÍ                                                | SÍ                                      | SÍ                |
| Participar en un programa de investigación de posgrado aprobado o en un programa aprobado de entrenamiento de rehabilitación para discapacitados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SÍ                                                | SÍ                                      | SÍ                |
| Imposibilidad de conseguir empleo de tiempo completo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hasta 3 años                                      | Hasta 3 años                            | Hasta 3 años      |
| Dificultades económicas (incluye Servicio en el Cuerpo de Paz)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Hasta 3 años                                      | Hasta 3 años                            | Hasta 3 años      |
| Servicio mencionado en las condiciones de anulación/cancelación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NO                                                | NO                                      | SÍ                |
| Prestatario en servicio militar activo durante una guerra u otro tipo de operación militar o emergencia nacional y si se encontraba en servicio desde el 1.º de octubre de 2007, por un período adicional de 180 días siguientes a la fecha de desmovilización correspondiente                                                                                                                                                                                                                                                                       | SÍ                                                | SÍ                                      | SÍ                |
| Prestatario miembro de la Guardia Nacional o integrante de la reserva de las Fuerzas Armadas de los EE.UU. (actual o retirado) que fuera llamado a servicio militar activo mientras se encontrara inscripto, al menos, media jornada en una institución autorizada o dentro de los seis meses de haberse inscripto, al menos, media jornada, puede acceder a un aplazamiento durante los 13 meses siguientes a la conclusión del servicio militar activo, o hasta que el prestatario vuelva a cursar, al menos, media jornada, lo que suceda primero | SÍ                                                | SÍ                                      | SÍ                |



# ¿Indulgencia de Morosidad?



# Indulgencia de Morosidad

- La indulgencia de morosidad, o suspensión temporal de pagos, le permite posponer o reducir el monto mensual de los pagos por un período limitado y específico si tiene la voluntad de pagar pero por distintos motivos, como dificultades económicas o enfermedad, no puede cumplir con el calendario de pagos establecido y no cumple los requisitos exigidos para obtener un aplazamiento.



# Indulgencia de Morosidad

## DURANTE EL PERÍODO DE INDULGENCIA Y PARA TODOS LOS TIPOS DE PRÉSTAMOS:

- Usted es responsable del pago de los intereses acumulados en dicho período.
- Para *todos* los tipos de préstamos, incluso los préstamos con subsidio.
- Al retomar el calendario de pagos cuando concluye el período de indulgencia de morosidad, todos los intereses impagos se capitalizarán (se agregarán al saldo de capital).
- La entidad que administra los préstamos debe otorgar la indulgencia de morosidad en ciertas circunstancias.



# Indulgencia de Morosidad

Entre algunas de estas circunstancias se incluyen:

- Mientras esté participando de un programa de internado o residencia médica o dental y reúna otros requisitos exigidos.
- Si el Departamento de Defensa está efectuando pagos en su nombre.
- Si el monto total a pagar cada mes respecto de todos sus préstamos del FFEL Program, del Direct Loan Program y Perkins es igual al 20% o más del total de su ingreso bruto mensual.
- Debe solicitar la aplicación de esta alternativa y, en algunos casos, debe presentar cierta documentación que acredite que reúne los requisitos exigidos. Comuníquese con la entidad que administra los préstamos para solicitar indulgencia de morosidad y para obtener una lista completa de los criterios de participación aplicables.



# Préstamos de Consolidación

- 
- **Estudiantes y padres que hayan obtenido préstamos pueden consolidar (combinar) varios préstamos federales para estudiantes con distintos calendarios de pagos en un único Préstamo de Consolidación del Direct Loan Program. El resultado es un único pago mensual en lugar de varios.**

- 
- **El monto del pago mensual puede ser menor.**
  - **El período de pago se puede extender hasta 30 años (según el monto de su préstamo).**
  - **Analice cuidadosamente las opciones antes de solicitar alguna.**
  - **Consulte a la entidad que administra los préstamos para obtener más información antes de consolidar.**



# Consolidación de Préstamos

- Aplica Para....Todos los préstamos federales para estudiantes.

## CUÁNDO PUEDO CONSOLIDAR MIS PRÉSTAMOS

Tanto los Préstamos del FFEL Program como del Direct Loan Program se pueden consolidar:

- Durante el período de gracia.
- Una vez que haya comenzado el reembolso (el día posterior al último día del período de gracia de seis meses).
- Durante períodos de aplazamiento de pagos o indulgencia de morosidad.



# Consolidación de Préstamos

Podría presentar desventajas. Por ejemplo, la consolidación puede aumentar significativamente el costo total de reembolso de sus préstamos. Debido a que puede obtener un período de tiempo más extenso para pagar (hasta 30 años), pagará más intereses.

Compare el costo de reembolso de sus préstamos sin consolidar con el costo de reembolso de un préstamo de consolidación.



# Condonación, Cancelación

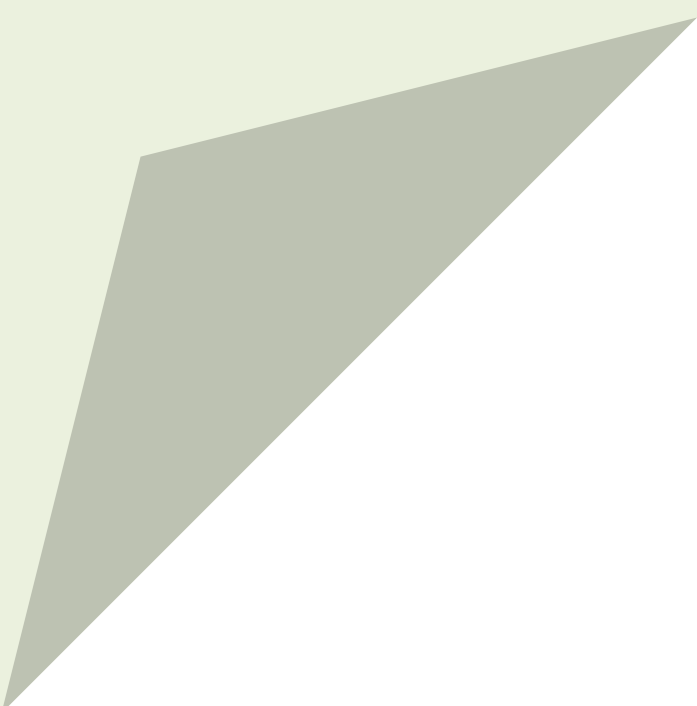
En ciertos casos, puede lograr una condonación total o parcial cuando:

- La institución de educación superior haya cerrado antes de que completara su formación.
- La institución haya falsificado su firma en el pagaré o haya certificado en forma fraudulenta que reunía las condiciones para obtener el préstamo.
- El préstamo haya sido certificado en forma fraudulenta a partir del robo de identidad (y demás requisitos aplicables).

- El estudiante haya dejado los estudios, pero la institución no hubiera cumplido su obligación de remitir los fondos correspondientes como se exige en sus políticas aplicables o en las reglamentaciones del Departamento de Educación de los EE.UU.
- El préstamo se haya anulado a partir de un procedimiento judicial de quiebra. Este no es un proceso automático: se debe demostrar ante el tribunal que reembolsar el préstamo generaría dificultades económicas excesivas al prestatario.
- Esta disposición no es aplicable a Préstamos PLUS.



**¿Es posible anular el  
préstamo federal?**

- Si trabaja en determinados puestos del sector público y ha efectuado 120 pagos de sus Préstamos del Direct Loan Program (luego del 1.º de octubre de 2007), el saldo restante de su deuda puede ser condonado.
  - Únicamente se computan los pagos efectuados de acuerdo con ciertos planes de pago.
  - No debe haber incumplido ninguna de las obligaciones derivadas de los préstamos a condonar.
  - Para más información, visite **[www.studentaid.ed.gov](http://www.studentaid.ed.gov)** y haga clic en Condonación de préstamos por servicio público.
- 

- El préstamo puede ser anulado si se declara la discapacidad total y permanente del prestatario.
- Discapacidad total y permanente se refiere al estado de un individuo que se ve imposibilitado de desarrollar cualquier tipo de actividad remunerada significativa debido a un impedimento físico o mental que pueda establecerse médicamente y que pueda resultar en su fallecimiento; que se haya extendido por un período continuo no menor a 60 meses o que pueda esperarse que se prolongue por un período continuo de no menos de 60 meses; o que haya sido declarado no apto para trabajar por la Secretaría de Asuntos de Veteranos debido a una discapacidad vinculada con su desempeño en servicio.
- En caso de fallecimiento de un estudiante, el préstamo se cancelará si un integrante de la familia u otro representante presenta el certificado de defunción original, copia del original o copia certificada.

# Condiciones para la condonación/anulación de Préstamos Stafford y PLUS y monto condonado

| Condiciones de cancelación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Monto condonado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Notas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Discapacidad total y permanente o fallecimiento del prestatario.+                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100 por ciento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Para Préstamos PLUS, entre las circunstancias se incluye fallecimiento -pero no discapacidad- del estudiante en cuyo nombre los padres solicitaron el préstamo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Docente de tiempo completo durante cinco años consecutivos en una escuela primaria o secundaria designada o agencia de servicios educativos que preste servicios a estudiantes de familias de bajos recursos. Debe reunir requisitos adicionales.</p> <p>Desempeñarse como docente en una agencia de servicios educativos únicamente puede servir para el cómputo del período de cinco años consecutivos exigidos si este período incluye servicio docente en una agencia de servicios educativos con anterioridad al año académico 2007–08.</p> <p>No aplicable a Préstamos PLUS.</p> | <p>Hasta \$5,000 (hasta \$17,500 para docentes en ciertas especialidades) del monto total pendiente del préstamo al completar el quinto año de docencia.</p> <p>Según los programas de Préstamos de Consolidación del Direct Loan Program, únicamente la parte del préstamo para consolidación empleado para reembolsar los Préstamos del Direct Loan Program aplicables puede ser condonada.</p> | <p>Para prestatarios de Préstamos Stafford del Direct Loan Program y del FFEL Program sin saldo pendiente sobre un Préstamo del Direct Loan Program y del FFEL Program al 1.º de octubre de 1998, en la fecha en que reciban el préstamo, o luego de dicha fecha. Al menos uno de los cinco años consecutivos de docencia en una escuela primaria/secundaria debe ser previo al año académico 1997–98. Desempeñarse como docente en una agencia de servicios educativos únicamente puede servir para el cómputo del período de cinco años consecutivos exigidos si este período incluye servicio docente en una agencia de servicios educativos con anterioridad al año académico 2007–08.</p> <p>Para saber si la institución educativa en cuestión es considerada una escuela de bajos recursos, visite: <a href="http://www.studentaid.ed.gov/tc">www.studentaid.ed.gov/tc</a>. O llame al 1-800-4-FED-AID (1-800-433-3243).</p> |
| Quiebra (en circunstancias excepcionales)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100 por ciento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Obtener una condonación únicamente es posible si el tribunal que entiende en la quiebra determina que el reembolso de la deuda generaría dificultades económicas excesivas al prestatario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Cierre de la institución educativa (antes de que el estudiante pudiera completar el programa de estudio) o certificación fraudulenta del préstamo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100 por ciento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aplicable a préstamos recibidos a partir del 1.º de enero de 1986.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| La certificación fraudulenta de préstamos incluye el robo de identidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100 por ciento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vigente desde el 1.º de julio de 2006.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



# Condonación/Anulación de Préstamos

## Condiciones para la condonación/anulación de Préstamos Stafford y PLUS y monto condonado

| Condiciones de cancelación                                                                                   | Monto condonado                                                                                                                                                                                                         | Notas                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La institución educativa no cumple su obligación de remitir los fondos del préstamo a la entidad crediticia. | Hasta el monto que la institución estaba obligada a devolver.                                                                                                                                                           | Aplicable a préstamos recibidos a partir del 1.º de enero de 1986.                                                                                                                                                                                 |
| Condonación de préstamos para empleados del servicio público.                                                | 100 por ciento del saldo pendiente restante sobre un Préstamo del Direct Loan aplicable. Prestatarios de préstamos del FFEL Program pueden reunir los requisitos al consolidar sus deudas según el Direct Loan Program. | Para prestatarios que no hubieran incumplido sus obligaciones y que realicen 120 pagos mensuales, según determinados planes de pago mientras el prestatario sea empleado de tiempo completo en el sector público luego del 1.º de octubre de 2007. |



# Ombudsman Group



El Ombudsman Group es un recurso neutral e informal que le ayuda a resolver controversias y otros problemas relacionados con sus préstamos federales para estudiantes.

- **Prepararse antes de buscar ayuda.**

Pueden ayudarle a:

- Resolver discrepancias sobre los saldos y los pagos de su préstamo;
- Explicarle los intereses y los cargos de cobro del préstamo;
- Identificar opciones para resolver sus problemas relacionados con la consolidación, la calidad de la administración, el estado de incumplimiento de pago, la quiebra, el embargo del reembolso del impuesto sobre los ingresos, y otros problemas;
- Aclarar requisitos de aplazamiento de pago o suspensión temporal de cobro y cancelación o condonación del préstamo, e
- Identificar opciones de pago del préstamo.

Ellos no:

- Se ponen de su lado automáticamente ante un reclamo;
- Toman decisiones vinculantes o revocan las decisiones de otras entidades;
- Aceptan reclamos sobre subvenciones;
- Aceptan reclamos sobre préstamos privados para estudiantes;
- aceptan quejas cuando el Departamento de Educación ya ha comenzado con las investigaciones formales o legales;
- Aceptan pagos de préstamos o procesan formularios de solicitud de aplazamientos de pago, suspensiones de cobro o condonación. (Debe comunicarse directamente con la entidad administradora de su préstamo o la agencia de cobro);
- Reemplazan los canales comunes o formales de solución de problemas dentro del Departamento de Educación, o
- Testifican o prestan servicio como testigos.



Universidad Católica Nordestana



Universidad Católica Nordestana UCNE

**Gracias  
por su  
atención.**

